

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A. Responsável pelo tratamento de dados:

É responsável pelo tratamento de dados a Associação IPAFASIA, com o NIPC 513862072 e sede na Via Adelino Amaro da Costa, 189, 4470-557 Maia, e com o seguinte endereço de email: geral@ipafasia.pt.

B. Finalidade, legitimidade e duração do tratamento de dados:

Finalidade	Legitimidade	Duração
Gerir o registo de utilizador na plataforma: iremos utilizar os seus dados para o identificar como utilizador e para lhe permitir aceder às suas diversas funcionalidades.	Este tratamento é necessário de acordo com os termos que regulam a utilização da plataforma, para que possamos gerir o seu registo.	Trataremos os seus dados durante o tempo em que mantiver a condição de utilizador registado.
Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra e venda e do contrato de prestação de serviços: recolhemos os seus dados para permitir o contacto consigo; gerir o pagamento dos produtos que comprar e dos serviços que adquirir; para ativar mecanismos de prevenção de fraudes contra si e contra nós durante o período de compra; para gerir devoluções e pedidos de informação sobre a disponibilidade de artigos, bem como reservas de produtos; para gerir	A recolha dos dados para este fim é necessário para a celebração do contrato de compra e venda ou de prestação de serviços consigo. Alguns tratamentos de dados relacionados com o processo de compra ou de aquisição de serviços só serão ativados porque o solicita ou autoriza, sendo nessas situações, o seu consentimento que legitima o tratamento dos dados.	Trataremos os seus dados durante o período necessário para gerir a compra dos produtos ou a aquisição de serviços, incluindo devoluções, queixas ou reclamações associadas à compra do produto ou serviço. No caso dos dados de pagamento que nos pede para armazenar, trataremos destes dados até ao momento que decidir.

<p>pedidos de informação sobre os nossos serviços; para faturação e disponibilização de faturas relacionadas com as compras realizadas e com os serviços prestados; para garantir a utilização do cartão/vale de oferta; para procedermos ao processamento da encomenda (preparação e envio da mesma).</p>		
<p>Para atender às solicitações ou pedidos que realizar no âmbito ao apoio ao cliente/associado: Só tratamos dos dados que sejam imprescindíveis para gerir ou resolver o seu pedido/solicitação.</p>	<p>Consideramos que temos o legítimo interesse em responder aos seus pedidos ou questões que nos coloque. Quando o seu contacto estiver relacionado com o exercício dos seus direitos enquanto cidadão ou consumidor, o que nos legitima a tratar dos seus dados é o cumprimento das nossas obrigações legais.</p>	<p>Trataremos os seus dados durante o tempo em que for necessário para atender à sua solicitação ou pedido.</p>
<p>Para fins de marketing: Os dados recolhidos para este fim visam permitir o envio de informação personalizada acerca dos nossos produtos, serviços e atividades associativas, a realização de ações promocionais e a partilha nas nossas redes sociais de</p>	<p>O seu consentimento é o que legitima o tratamento dos dados para este fim. Temos um interesse legítimo em definir um perfil com a informação que temos sobre si, para lhe mostrar informação personalizada, bem como para tratarmos dos dados</p>	<p>Trataremos os seus dados até cancelar a subscrição da Newsletter e, no caso de participar em ações promocionais, até ao prazo de seis meses após o término da ação.</p>

<p>fotografias ou imagens que partilhou de forma pública, sempre que nos der o seu consentimento expresse para esse efeito.</p>	<p>que nos forneceu para este fim, uma vez que nos permite melhorar a sua experiência como utilizador e aceder a informação de acordo com as suas preferências.</p>	
<p>Análise de funcionalidade e de qualidade para melhorar os nossos serviços: ao aceder à nossa plataforma iremos tratar os seus dados de navegação para fins analíticos e estatísticos. Acresce que, em determinadas ocasiões realizaremos ações e inquéritos de qualidade destinados a conhecer o grau de satisfação dos nossos clientes e detetar áreas em que podemos melhorar.</p>	<p>Consideramos que há um legítimo interesse em tratar os seus dados para este fim, uma vez que a finalidade é melhorar a experiência do utilizador e oferecer um serviço com mais qualidade, o que lhe será benéfico.</p>	<p>Utilizaremos os seus dados durante o tempo em que realizarmos o inquérito de qualidade ou uma determinada ação, ou até anonimizarmos os seus dados de navegação.</p>
<p>Processamento de reclamações, processos reguladores, processos pré-contencioso ou exercício de direitos em processos judiciais.</p>	<p>Iremos aceder aos seus dados para processar as reclamações por si apresentadas, bem como para processos extrajudiciais e judiciais em que sejamos parte.</p>	<p>Utilizaremos os seus dados a pendência dos litígios em causa e durante o tempo necessário para cumprirmos as obrigações legais, mormente relativas às reclamações apresentadas.</p>
<p>Para fins de emissão de recibos (por conta de donativos ou da aquisição de produtos e serviços)</p>	<p>Iremos proceder ao acesso aos seus dados para poder emitir o recibo, em cumprimento com as regras fiscais aplicáveis.</p>	<p>Utilizaremos os seus dados pelo tempo necessário para os fins mencionados.</p>

Os seus dados serão sempre tratados durante o tempo estritamente necessário para cumprir a finalidade correspondente, sendo posteriormente conservados durante o tempo em que puderem surgir responsabilidades decorrentes do tratamento.

C. Destinatários dos seus dados

De forma a cumprir as finalidades anteriormente indicadas é necessário darmos acesso aos seus dados aos colaboradores da nossa empresa, que dão apoio à nossa plataforma, à nossa equipa de marketing e a terceiros que nos prestam apoio nos serviços que lhe oferecemos, por exemplo, instituições financeiras, entidades de deteção e prevenção de fraude; prestadores de serviços tecnológicos e digitais; prestadores e colaboradores de serviços de logística, transportes e entrega; prestadores de serviços relacionados com marketing e publicidade. Poderemos ainda transmitir os dados pessoais a entidades, às quais os dados tenham de ser comunicados de acordo com a legislação, como por exemplo, a Segurança Social, Entidades Seguradoras, Autoridade Tributária, entre outras.

D. Direitos do titular dos dados

- **Direito a aceder aos dados** que dispomos sobre si.
- **Direito às informações** sobre a finalidade e o fundamento do tratamento jurídico; o prazo de conservação dos dados pessoais; os critérios utilizados para o definir ou os procedimentos previstos para revisão periódica da necessidade de conservação dos dados pessoais, se for caso, inclusivamente nos países terceiros ou nas organizações internacionais;
- **Direito a retificar os seus dados**, quando os mesmos não se encontrem corretos.
- **Direito de apagar os dados pessoais** que nos facultou, quando os mesmos deixem de ser necessários para as finalidades para as quais foram concedidos ou quando já não estivermos legalmente autorizados a tratá-los;
- **Direito a pedir que cancelemos ou limitemos o tratamento dos seus dados**, ou seja, em determinadas situações pode solicitar que suspendamos temporariamente o tratamento dos dados ou que conservamos para além do tempo necessário;
- **Direito de retirar consentimento**, caso tenha prestado consentimento para o tratamento dos seus dados para qualquer finalidade, tem o direito a retirá-lo em qualquer momento;
- **Direito a solicitar a portabilidade dos dados**, quando a legitimidade para o tratamento dos seus dados for o seu consentimento ou a execução do contrato, terá o direito a solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais, ou seja, tem direito a

receber os dados pessoais que nos forneceu num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática de forma a poder transmiti-los a outra entidade sem impedimento da nossa parte;

- **Direito a opor-se** ao tratamento de dados quando o mesmo se fundar no nosso interesse legítimo;
- **Direito de apresentar reclamação** à autoridade de controlo em matéria de proteção de dados competente, em particular a Comissão Nacional de Proteção de Dados, com o seguinte endereço eletrónico geral@cnpd.pt.

E. Alterações à política de privacidade

Caso se demonstre adequado poderemos alterar política de privacidade. Nesse caso, receberá uma notificação por diversas vias através da plataforma, e poderemos enviar-lhe uma mensagem para o seu endereço de correio eletrónico quando a alteração em questão for significativa quanto à sua privacidade. De qualquer forma, aconselhamos que vá verificando a política de privacidade.

F. Informações sobre as cookies

Utilizamos cookies e dispositivos similares para facilitar a sua navegação na plataforma, compreender como interage connosco e, em determinados casos, poder mostrar-lhe publicidade em função dos seus hábitos de navegação.